

La tenue et les comportements professionnels

.. De quoi se compose la tenue vestimentaire classique de la serveuse ?

La tenue classique professionnelle de la serveuse est composée :

- d'un chemisier blanc ;
- d'une jupe noire ;
- d'un collant couleur chair ;
- d'une paire de chaussures noire ;
- de plus en plus un gilet ou une veste sont des éléments de la tenue professionnelle.

.. Quels sont les éléments de base de la tenue vestimentaire classique du serveur ?

La tenue classique professionnelle de serveur est composée :

- d'une veste blanche ou de plus en plus d'un gilet ou une veste de couleur.
- d'une chemise blanche ;
- d'un noeud papillon noir ;
- d'un pantalon ;
- d'une paire de chaussettes noires ;
- d'une paire de chaussures noires.



.. Indiquez les principales exigences de l'hygiène corporelle en restauration.

Les principales exigences de l'hygiène corporelle sont :

- une douche au minimum par jour ;
- un rasage de très près pour les hommes ;
- les mains et les ongles très propres tout au long de la journée ;
- un maquillage discret pour les filles ;
- une coiffure stricte pour les garçons et pour les filles ;
- peu de bijoux ;
- un entretien soigné de la tenue professionnelle.

... Quelles sont les principales qualités physiques, intellectuelles et morales du serveur ?

- Les principales qualités physiques sont la résistance à l'effort, la prestance (tout simplement avoir le dos droit pour ce déplacer) ;

- Les qualités intellectuelles sont une bonne expression, de la mémoire, de l'organisation, la connaissance d'expressions commerciales en langues étrangères.

- Les qualités morales sont les mêmes que celle de tout bon citoyen (ne) l'honnêteté, la sobriété, la politesse, la courtoisie, le respect de son outil de travail.