

La restauration à l'étage

.. Qu'appelle-t-on le "room service" ou "cafétéria" dans certains établissements hôteliers ?

Le room service ou cafétéria est un secteur indépendant des autres, qui comprend aussi bien un service de restauration (petit déjeuner + déjeuner + dîner), un service de boissons personnalisées en chambre (apéritifs, digestifs, vins, cocktails et boissons chaudes), mais également un service de boissons disponibles de la chambre (minibar).

.. Expliquez les différentes implantations du room service dans un établissement hôtelier.

Il existe plusieurs sortes d'implantations qui dépendent de l'ancienneté de l'établissement et des installations d'étages. Cela peut être :

- une cafétéria centrale en sous-sol qui organise, prépare et distribue les prestations dans chaque office d'étage à l'aide d'un monte-charge ou ascenseur de service ;
- des offices d'étages à partir desquels les prestations sont distribuées dans les chambres ;
- le passe et l'ascenseur de service relient les étages.

Remarque : de nos jours ce système de distribution tend à disparaître pour être remplacé par une cafétéria centrale située entre les différents étages, mais son rôle reste le même.

.. Quel personnel compose la brigade d'étage ?

Une brigade d'étage est composée d'un maître d'hôtel d'étage ou chef d'étage, de chefs de rang d'étage et de commis d'étage.

.. Quelles sont les principales activités du service des étages ?

place des plateaux de petits déjeuners, des tables roulantes. Il doit également distribuer toutes les commandes des clients dans les chambres. Le service des étages doit être assuré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

.. Quelles sont les différentes prestations offertes par le service des étages ?

- le service des petits déjeuner ;
- le service des repas (midi et soir) ;
- le service des boissons ;
- le minibar
- la gestion des minis séminaires (réunion de 3 à 10 personnes dans une chambre modulable)